

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT BALAI STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI SAMARINDA

Tanggal Survei : (..... / / 20.....)

DATA UNIT PELAYANAN

Nama Unit Pelayanan : Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Samarinda

Spesifikasi Jenis Pelayanan : ☐ Pengujian ☐ Sertifikasi ☐ Kalibrasi
☐ Konsultasi ☐ Pelatihan ☐ lainnya

DATA RESPONDEN

Nama Perusahaan :

Usia / Umur : Tahun

Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Pendidikan Terakhir : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ Diploma
☐ Sarjana (S1) ☐ S2 ☐ S3

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - d. Sangat murah
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?
- a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?
- a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?
- a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?
- a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - d. Dikelola dengan baik

SARAN

DATA PETUGAS PENCACAH / PENGUMPUL DATA

Nama :